

# 我們的策略計劃的目的是什麼？

本計劃是具積極影響力的指南和導航工具，用於實行特定性和有目標性的行動，並優先執行有助於提升本圖書館區做為高績效圖書館所提供的新措施和服務。

此策略計劃不僅反映圖書館如何持續提供現有的優質服務予社區外，同時也放眼於設想周全的創新。

## 要素重點

### 願景

聖塔克拉拉縣圖書館區渴望成為一個多元共融的空間，讓每個人都感到賓至如歸，在其終身學習中得到支援，並激發我們社區的改進。我們將努力創造一個所有人都能獲得知識、資源和機會的領域。

### 使命

在聖塔克拉拉縣圖書館區，您：  
是社區的一份子，會與他人建立聯繫，會發現新事物。

### 優先事項

#### 歡迎

我們歡迎所有人，在整個館區提供多元共融的圖書館服務。

#### 傾聽

我們用心傾聽，重視讀者、社區和合作夥伴的聲音。

#### 啟發

我們努力啟發，與我們的社區一起建立讀寫能力的基礎。

#### 創新

我們放眼創新，培養好奇心和機會的文化。



有關詳細資料，請參閱 [SCCLD.org](http://SCCLD.org)

## 歡迎

我們歡迎所有人，在整個館區提供多元共融的圖書館服務。

### 目標

1 推進公平、多元化和共融工作，以加強人們對聖塔克拉拉縣圖書館區的歸屬感。

### 目標

2 運用創新的服務模式在社區成員和圖書館之間建立聯繫。

### 目標

3 以服務為導向的全館區理念為基礎，提供親切和積極的圖書館體驗。

### 目標

4 在整個圖書館區提供深思熟慮的服務，以支援當地社區的需求。

## 啟發

我們努力啟發，與我們的社區一起建立讀寫能力的基礎。

### 目標

1 制定廣泛的全館區讀寫能力計劃。

### 目標

2 與教育工作者合作，增加圖書館服務和資料的使用。

### 目標

3 創造有趣和互動的兒童空間，灌輸愉快學習的概念。

## 傾聽

我們用心傾聽，重視讀者、社區和合作夥伴的聲音。

### 目標

1 擴大對整個圖書館區的合作夥伴的理解和支援，重點是建立關係以增加社區聯繫。

### 目標

2 招募和留住能反映我們社區的員工和志工。

### 目標

3 開發以讀者為中心的活動安排模式。

### 目標

4 衡量並積極促進對社區有影響力的圖書館活動和服務。

## 創新

我們放眼創新，培養好奇心和機會的文化。

### 目標

1 積極創新，不懼失敗。

### 目標

2 設計和導入靈活的公共空間，鼓勵讀者造訪圖書館並提升其體驗。

### 目標

3 透過新科技激勵新發現。